

長万部町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用に関する

キャンセルポリシー

- 1 「つうえんポータル（こども誰でも通園制度総合支援システム）」にて利用を申請した時点（仮予約）で、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承認をもって、予約確定となります。
- 3 予約の変更やキャンセルについては、「つうえんポータル」にて行ってください。
なお、予約を変更する場合は、一度予約をキャンセルし、再度利用の予約を行ってください。
- 4 利用当日のお子様の体調不良等によるキャンセルの場合は、速やかに利用予定施設へ連絡をしてください。
- 5 キャンセル料はかかりませんが、利用当日0時以降にキャンセルをした場合や無断キャンセルの場合は、利用可能時間を消費することとなります。ただし、事業者の都合によるキャンセルについては、利用可能時間の消費は発生しません。
- 6 利用開始時間に遅れた場合や、急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間及び利用料金については、予約時間で算定します。
- 7 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますので、お控えください。
- 8 無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りすることもございますので、ご了承ください。
- 9 キャンセルに伴う利用可能時間や利用料金の算定方法については、次表のとおりです。

キャンセル 連絡の有無、 時間等	利用前日 23時59分まで	利用当日0時以降及び 無断キャンセル (利用開始時間後の連絡も含む)	事業者都合に よるもの
利用料	発生しない	発生しない	発生しない
実費相当分 (給食費等)	発生しない	施設のルールに基づく	発生しない
利用可能時間 の消費	消費しない	消費する	消費しない