

購入・出品した商品が偽物？フリマサービスのトラブルに注意！

「フリマサービスを利用したら偽物が届いた！」という購入トラブルや「出品した商品が偽物と言われた！」などの出品トラブルの解決は原則として当事者間で行うことが求められます。サイトの利用方法などもよく理解したうえで利用しましょう。

【購入トラブル事例】 フリマアプリで、商品案内ページに有名メーカー名が記載されていたギターを購入した。商品を受け取って確認したところ、シリアルナンバーが見当たらず、正規品ではないかもしれないと不安になった。出品者に確認したら「はっきり正規品とは言っていない」とあいまいな回答が返ってきた。

【出品トラブル事例】 フリマアプリにブランドバッグを出品した。すぐに購入者が決まったのでバッグを送ったが、数日後「偽物が届いた」と購入者から苦情があった。私は偽物など送っていないのでサイト運営事業者にもその旨を連絡し、購入者と交渉が続けたが、最終的に返品を受け入れることにした。後日、返品されたバッグが戻ってきたが、違うバッグにすり替えられていた。

【消費者へのアドバイス】 フリマサービスでは利用者に対して利用の仕組みやルールを説明しています。利用規約（ご利用ガイド）などフリマサービス運営事業者からの案内をよく読み、使い方を理解した上で利用するようにしましょう。多くのフリマサービスの利用規約では、トラブルが発生した場合、その解決は当事者間（個人間）で図ることが求められている点に注意しましょう。

利用にあたっては、トラブルの未然防止を心がけるとともに、利用規約の内容やフリマサービス運営事業者への問合せ方法についても事前によく確認しましょう。

当事者間で話し合っても、フリマサービス運営事業者に相談しても交渉が進まない場合には問題点の整理等を行うため、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン（局番なし）188（函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999（平日9:00～16:30）
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

入札結果

9月18日分

事業名称	契約業者	契約金額 (税込・円)	予定価格 (税込・円)	落札率 (%)	参加 業者数	工 期 (納 期)
令和7年度 長万部町有林一般造林事業(地狩・植栽)	山 越 郡 森 林 組 合	8,360,000	8,385,300	99.70	3	R7.11.14

10月2日分

事業名称	契約業者	契約金額 (税込・円)	予定価格 (税込・円)	落札率 (%)	参加 業者数	工 期 (納 期)
ふれあい公園トイレ電気室ドア交換工事	有 限 会 社 赤 塚 商 会	2,717,000	2,783,000	97.63	5	R7.12.15
長万部町B & G海洋センタートイレ洋式化工事	株式会社 光設備サービス	2,079,000	2,156,000	96.43	3	R7.11.28
長万部駅東口土地区画整理事業区画道路工事補償物件調査業務委託(その2)	株式会社 タナカコンサルタント	7,579,000	8,107,000	93.49	5	R8.3.13
長万部駅東口土地区画整理事業区画道路工事補償物件調査業務委託(その3)	株式会社 補償セミナー	5,610,000	6,006,000	93.41	5	R8.3.13
社会教育課連絡車購入	島牧自動車 株式会社	3,880,680	4,122,432	94.14	5	R8.3.20
公共下水道汚水管路カメラ調査外業務委託	株 式 会 社 堀 川 清 掃	10,670,000	11,759,000	90.74	2	R8.2.13

10月8日分

事業名称	契約業者	契約金額 (税込・円)	予定価格 (税込・円)	落札率 (%)	参加 業者数	工 期 (納 期)
町営住宅(仮称)新南部団地建設工事(第1工区 周辺整備)	株 式 会 社 山 本 組	5,280,000	5,379,000	98.16	4	R7.12.19
消 防 自 動 車 購 入	株式会社 北海道モリタ	66,000,000	66,979,550	98.54	4	R9.3.31

(有料広告)

水道ガスメーター検針員募集！

長万部管工事業協同組合では、水道ガスのメーター検針員を次のとおり募集しております。

お問い合わせ・書類提出先

長万部管工事業協同組合（株）佐々木配管内）

〒049-3521 山越郡長万部町字長万部301番地1 ☎2-3920

- ◎募集内容 水道ガスメーター検針員 若干名
- ◎業務内容 詳しい内容は面接時に説明します。
- ◎応募資格 普通自動車運転免許を有している方
- ◎選考方法 面接により決定
- ◎募集期限 随 時

※詳細等は左記までお気軽にお問い合わせください。