

# 「定期縛りなし」が「解約するまで続く定期購入」だったなんて…

## 【相談事例】「定期縛りなし」のサプリを購入したら定期購入だった。解約したい。

スマートフォンで動画を視聴していたところ、「一粒飲めば痩せる」と宣伝されたサプリの動画広告が表示され興味を持った。事業者のサイトに遷移し、初回お試し価格約900円で「定期縛りなし」と書かれたダイエットサプリを購入した。商品が届き納品書を確認したところ、次回お届け予定日が書かれており、その時初めて定期購入だと分かった。試しに飲んでみて定期購入を改めて注文すると思っており、解約しなければ次も届くとは思っていなかった。解約したい。

## 【アドバイス】「定期縛りなし」という記載は「1回限り」という意味ではない可能性があります。

全国の消費生活センターには、「定期縛りなし」や「回数縛りなし」という広告をみた消費者が「1回限り」と思って注文したところ、実は定期購入の契約だったという相談が寄せられています。「定期縛りなし」は「最低購入回数の指定がない契約」（「いつでも解約できる定期購入」）である可能性がありますので契約時には注意が必要です。インターネット通販では、注文する前に販売サイトや「最終確認画面」の表示をよく確認しましょう。インターネット通販では注文する際に必ず「最終確認画面（契約条件が記載されている画面）」で、定期購入が条件となっていないか、最低購入回数に指定（縛り）がないか、2回目以降の代金等の販売条件や、解約の条件を確認しましょう。

上記の表示がなかったり、不実の表示や消費者を誤認させるような表示だったりした場合は、申し込みの意思表示を取り消せる場合があります。その際、「最終確認画面」のスクリーンショットは証拠になります。「最終確認画面」はスクリーンショットで必ず保存しましょう。スクリーンショットの方法が分からない場合は、契約している通信事業者や携帯電話ショップ等に問い合わせるか、通信事業者の公式ホームページ等で確認してください。

なお、定期購入の中には、「いつでも解約できる定期購入」を申し込むつもりが、「最低購入回数の指定のある契約」（「〇回受け取るまで解約できない定期購入」）に誘導される場合があるため、表示は最後までよく確認して契約条件に関する記載は全てスクリーンショットで保存しましょう。

## 【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン（局番なし）188（函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999（平日9：00～16：30）
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

## 入札結果

1月20日分

事業名称	契約業者	契約金額 (税込・円)	予定価格 (税込・円)	落札率 (%)	参加 業者数	工期 (納期)
町道新開公園線外街路灯移設工事	山崎電気商会 株式会社	2,486,000	2,640,000	94.17	3	R7.3.21
役場庁舎外消火器購入	山崎電気商会 株式会社	3,190,000	3,393,500	94.00	2	R7.3.31

セレモニア八雲 **典礼ホール** ・ 家族葬ホール **真想庵** (有料広告)

- ◎一般葬・家族葬等承っております。 ◎24時間・年中無休で、どこへでもお迎えに参ります。
- ◎病院等より直接当ホールへご安置できます。(自宅へも可)

有限会社 **典礼舎**

tenreisha.com 🔍 検索



典礼舎公式HP

～まずはご相談ください～

**TEL:0137-62-3533**

〒049-3105 二海郡八雲町東雲町3-25