

年末年始に気をつけたい消費者トラブルについて

年末年始は公的な機関が長期休暇に入ります。その期間中を狙って、悪質商法や詐欺などを行う事業所や犯罪者が電話をかけたり訪問したりする危険があります。過去の相談実績などから、この時期特に注意が必要な悪質商法の事例を紹介しします。ここに紹介したものに限らず、契約には十分ご注意ください。

1 悪質な不用品回収業者によるトラブル

大掃除の季節になると「不用品を格安で回収します、処分します。」という事業者とのトラブルが増加します。はじめは、安い金額を提示して、作業に入るときや荷物を積んだ後で、高額な金額を提示する手口が多いようです。廃棄物を処分するために必要な免許を持っていない業者が、集めた荷物を不法投棄する例もあります。しっかり信用できる事業者を選びましょう。

2 日中在宅している高齢者を狙った電話詐欺

年金支給日や年末年始など自宅で保管するお金が多くなる時期は、振り込み詐欺やアポ電詐欺（特殊詐欺）といった電話を使用した詐欺被害に遭う可能性が高くなります。「お金が至急必要」、「お金を取りに行く」といった電話がかかってきた際は、一度電話を切り、警察署または消費生活センターへ相談しましょう。

3 ゲームの課金やスマートフォンの使い方

年末年始などは、自宅で過ごす時間が多くなることから、スマートフォン等でゲームをする時間も増加する傾向にあります。スマホゲームでは、初めは無料でも途中から課金が必要になるものもあります。気づいたら課金の金額が多額になっていたというトラブルも発生しています。大人はもちろんですが、お子さんは特に注意が必要です。長期休みにお子さんとはスマホの使い方について見直しをしてみるのもおすすめです。

4 友達や知り合いからの「うまい話」に注意

年末年始など、人と会う機会が増えるこの時期は、身近な友人や知り合いからの投資や副業といった儲け話に注意が必要です。近年は、健康食品や美容商品などの物を用いたマルチ商法ではなく、稼げる方法を教えるといった物がない「モノなしマルチ」が増加しています。「人を紹介すれば報酬が入る」、「すぐに元が取れるから消費者金融で借ればいい」等と言われても安易に契約しないようにしましょう。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- 消費者ホットライン（局番なし） ☎188（函館市消費生活センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- 北海道立消費生活センター 相談専用電話 ☎050-7505-0999（平日9:00～16:30）
- 長万部町産業振興課 ☎2-2455

水柱被害住宅修繕支援事業補助金

町では、令和4年8月に発生した水柱により、住宅に被害を被った方に対して、住宅修繕支援事業補助金を支給しております。

修繕をお考えの方は期限内までに申請するようにしてください。

●対象工事

対象区域内の被害住宅に係る屋根・外壁の修繕、住宅に付帯する建築物の修繕（車庫・倉庫等）、住宅に付帯する屋外設備の修繕で、令和4年8月8日から令和7年8月7日までに行ったもの。

●補助金の額

工事に要する経費の2分の1の額で60万円を限度、アパートは120万円を限度

●申請方法

修繕を検討または工事が完了している方は、事前に役場へご相談願います。

【お問い合わせ・申請先】

総務課防災交通係（☎2-2451）

税務署での相談は事前予約が必要です

国税に関するご質問やご相談は、国税庁ホームページの「チャットボット」や「タックスアンサー」、電話相談を専門とする職員がお答えする「電話相談センター」を是非ご利用ください。

上記の方法による解決が困難な場合は、八雲税務署での面接による相談をお受けしていますが、面接時間を十分に確保するほか、ご持参いただく書類などをお伝えする必要がありますので、**電話による「事前予約」をお願いします。**

●国 税 庁 H P ⇨



●電話相談センター

⇨0570-00-5901（専用ダイヤル）

●八雲税務署

⇨0137-63-2148（代表）

※音声案内に従い「2」を選択

大虎飯店 年末オードブル ご予約承り中

（有料広告）

●大皿オードブル（エビチリ スモークサーモン ローストビーフ ホタテマリネ ほか）

プラス カラアゲBOX 冷凍焼売 ビーフシチュー **税込 12,000円**

【飲み放題実施中】料理10品3時間 男性3,500円 女性3,000円

【予約】 TEL 080-1899-9582 FAX 01377-2-2090