

子どものオンラインゲーム無断課金 につながるあぶない場面に注意!!

子どもが無断でオンラインゲームに課金してしまったという保護者からの相談が多く寄せられています。特に、スマートフォンやタブレット端末での小学生・中学生の無断課金に関する相談が目立ちます。そこで子どものオンラインゲーム無断課金が生じやすい場面と対策をまとめ、注意喚起します。

◎相談事例

- 母親のスマホを母親のアカウントにログインした状態で小学生の娘に貸したところ、娘がアカウントのパスワードを変更して登録されたクレジットカードでゲーム課金してしまった。
- 日頃から、小学生の息子に母親の古いスマホを自宅のWi-Fiに繋げて使用させていた。課金には母親の指紋認証が必要な設定にしていたが、母親のアカウントにログインした状態であったため息子が自分の指紋を追加登録して約5万円ゲーム課金してしまった。

◎保護者へのアドバイス

- 保護者のスマホで遊ばせる場合は、保護者のアカウント（AppleやGoogle）は必ずログオフしましょう。
- 保護者の古いスマホや子ども専用のスマホで遊ばせる場合は、子ども専用のアカウントを作成し、「ペアレンタルコントロール」機能を利用して保護者が管理しましょう。この機能で課金を承認制に設定できます。
- スマホのアカウント決済とキャリア決済のそれぞれに、決済時の承認（パスワード、指紋認証、顔認証など）を設定しましょう。パスワードはお子さんが類推できない文字列で設定しましょう。
- クレジットカードは保管場所に注意が必要です。また、子どものスマホにクレジットカード情報を入力した際は忘れずに削除してください。
- キャリア決済は必要に応じ上限額を低くしましょう。子ども用のスマホを契約する際は特に注意が必要です。日頃から決済完了メールや明細を確認しましょう。
- 子ども自身が考えて適切にゲームと付き合えるように子どもと一緒にを行う対策も重要です。子どもが遊ぶゲームの課金の仕組みを一緒に確認したり、オンラインゲーム課金についてルールを決めたりしましょう。
- 民法では、未成年者が保護者の同意なく契約した場合は取り消すことができます。ただし、子どもが保護者のアカウントでログインしたスマホで課金した場合は、アカウントの所有者である保護者が決済を行ったとみなされる場合もあります。

【連絡先】 ◎困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン（局番なし） 188（函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999（平日9:00～16:30）
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

野菜直売市「土曜日」開催のお知らせ！

長万部町内で採れた新鮮な野菜を直売で購入できる、通称「土曜日」の季節がやってきました！

つきましては、下記のとおり開催しますので、ぜひ、お越しください！

【開催日時】 5月11日（土）14時より ※毎週土曜日 同時刻開催（小雨決行）

【会場】 多目的活動センターあつまんべ（駅前）

【主催】 長万部町畑作生産組合

【事務局】 J A新はこだて長万部支店（☎2-3122）

★注意★ その日に採れた野菜のため、数に限りがありますので、お早めに会場へお越しください。



（有料広告）

タクシー乗務員募集！



タクシー乗務員・スクールバス乗務員

・各種保険完備

・二種免許養成制度あり



＝ 委細面談 ＝

（有）おしゃまんべ交通

山越郡長万部町字長万部31番地

☎（代表）01377-2-2226