

# 高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル ＝ 最新 10 選 ＝

全国の消費生活センター等に寄せられた相談やこれまでの公表資料などから、高齢者と高齢者を見守る方々に向けて、今、特に気を付けてほしい消費者トラブルをまとめてみました。

- |                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1 屋根や外壁、水回りなどの「住宅修理」           | 6 パソコンの「サポート詐欺」         |
| 2 保険金で住宅修理できると勧誘する「保険金の申請サポート」 | 7 「架空請求」、「偽メール・偽SMS」    |
| 3 「インターネットや電話、電力、ガスの契約切替」      | 8 在宅時の突然の「訪問勧誘、電話勧誘」    |
| 4 「スマホ」のトラブル                   | 9 「不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘」 |
| 5 健康食品や化粧品、医薬品などの「定期購入」        | 10 便利でも注意「インターネット通販」    |

## 【連絡先】困ったときは、まず、相談を！

- ・消費者ホットライン（局番なし） 188（函館消費者センターまたは国民生活センターへ繋がります）
- ・北海道立消費生活センター 相談専用電話 050-7505-0999（平日9：00～16：30）
- ・長万部町産業振興課 ☎2-2455

## マイナンバーカードをつくらう！

マイナンバーカードとは、顔写真付きのカードで、マイナンバーの他、氏名・住所・生年月日・性別が記載されています。交付手数料は無料！！対面でも、オンラインでも使える公的な本人確認書類です。



### 本人確認書類として利用

- ・写真付き本人確認書類が必要な時にも！
- ・運転免許証やパスポートと同様に！

### 様々な手続きでマイナンバーの提示を求められた時も

- ☆マイナンバーの提示と、本人であることの確認を1枚で済ませられる！
- ☆金融機関での口座開設などにも使える！

### ☆マイナンバーカードはセキュリティも完全！

POINT ①なりすましはできません ②プライバシー性の高い個人情報が入っていません ③電子証明書を使うため、オンラインでの利用にはマイナンバーは使われません ④マイナンバーを見られても悪用は困難です

## 役場町民課では、申請のサポートをしています

“スマホをお持ちでない方” “写真がない方” は役場に来て頂くだけで、写真撮影から申請まですべてこちらでサポートします！もちろん、“スマホは持っているけど申請の仕方がわからない” などの場合もサポートします！“ご自宅でスマホから申請したいけど、QRコード付き交付申請書（申請IDが記載されているもの）がない方” は、町民課までお電話ください。ご自宅に申請書を送付しますので、気軽にお電話ください。（窓口申請の方で郵送をご希望される場合は、申請時に本人確認書類、通知カードをお持ちください。本人限定受取郵便で発送します。）

～次の日程で夜間窓口、休日窓口を開設します～

- ◎夜間窓口（17:15～19:00） 11月の毎週火曜日 ※11月1日を除く
- ◎休日窓口（8:30～12:00） 11月13日（日）、27日（日）

## マイナポイントの申込みはお済みですか？

2022年12月末までに、マイナンバーカードの交付申請をした方、既にカードをお持ちの方はマイナポイントの付与対象です！申込みし、2023年2月末までにチャージ又はお買い物をする事で、最高20,000円分のポイントを受け取ることができます。（※ポイントの申込みも役場でサポートしています！）

マイナンバーカードについてのお問い合わせ先  
マイナポイントについてのお問い合わせ先

町民課戸籍医療年金係 2-2453  
まちづくり推進課 2-2450

（有料広告）

## 広報「おしゃまんべ」に 広告を掲載しませんか？

あなたのお店や会社をご紹介します！広報紙は長万部町内の全世帯に配布されますので、宣伝効果が期待できます。掲載をご希望される方は、お気軽にご相談ください！町ホームページのバナー広告も随時募集しております。

- 掲載料 4.5cm×8.8cm 1回 2,500円
- 4.5cm×17.8cm 1回 5,000円

【お問い合わせ先】まちづくり推進課企画係（☎2-2450）



ポティセラピスト1級 認定

もみほくし&タイ古式マッサージ

【自由サロンLeaf】

〒049-3112  
八雲町末広町8  
TEL:090-7057-8014

完全予約制になります。

- ・30分 ¥3200
- ・60分 ¥5300
- ・90分 ¥7700

サイト予約も可能!

