

もし、もし
消費生活
相談です



2-2455

便利なネット通販：
でも、こんなトラブルが！

現代社会においてインターネットは多くの人のとつてももはや日常生活に欠かせない生活ツールとなっており、スマートフォンなどの爆発的普及やW i M A Xなど高速通信サービスの発展により、より身近で便利なものとなっています。

しかし、同時に、こうしたインターネットの技術的発展と新たなサービスの登場に伴い、インターネットの利用にかかわる新たなトラブルも多く発生しています。

【事例1】

携帯電話のネットショップでコートとブーツを購入した。届いた物を身に着けてみると通常より小さめに作られているようにサイズが合わなかった。クーリング・オフできるか。

【事例2】

携帯電話で健康食品の無料サ

ンプルを注文したところ、数日後に届いた。その約2週間後、注文していないのに1ヶ月分の健康食品が届いて驚いた。あとになって確認したら、サンプル到着後1週間以内に申し出をしないと自動的に定期購入になってしまうことが分かった。

【ひとことアドバイス】

インターネット通販は、パソコンの他に携帯電話などからも簡単に利用でき、若い人などに利用されています。

しかし、購入前に実物を見た手にとつたりできないため、イメージと違う、サイズが合わないなどのトラブルになることがあります。また、注文時の注意書きをよく読まずに注文し、「返品・交換ができなかった」「お試しのつもりで注文したのに定期購入になっていた」といったトラブルもあります。

ネット通販は、特定商取引法の通信販売になり、通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。返品は各々で決められた返品ルールに従った上で可能ですが、返品不可の表示がある場合は、基本的に返品できないため注意が必要です。

面倒でも、契約の詳細な内容や、返品の手続きについてよく確認してから申し込むようにしましょう。

トラブルに巻き込まれたら一

人で悩まないで、早めに産業振興課水産林務商工グループ消費生活相談窓口へ相談しましょう。

気をつけて!!
新エネルギーで
ニセ投資話?

東日本大震災による福島原発事故以降、風力や太陽光などの新エネルギーへの注目が高まっていることもあり、全国で新エネルギーへの投資詐欺が多発しています。

最近の新聞報道では、隣町の豊浦町での風力発電の開発計画をうたい、用地の権利購入に関連する詐欺や、道内でも、道立消費生活センターに風力や太陽光など新エネルギー関連の投資をめぐる相談が寄せられていること、また、道警にも太陽光をめぐる投資詐欺などの被害届が出されていることが載っていました。

甘い儲け話など、簡単にはありません。具体性のない投資話にはくれぐれも、注意してください。

また、このような電話などがあった場合には、産業振興課まで、情報提供をお願いします。

航空自衛隊八雲分屯基地創立35周年記念行事のお知らせ

航空自衛隊八雲分屯基地では、創立35周年を記念して、次の記念行事を開催します。

◎期日・行事内容

7月21日(土)

- ▶輸送ヘリコプターCH-47体験搭乗
会場：八雲分屯基地 9:00～11:00 (荒天中止)
- ▶北部航空音楽隊記念演奏会
会場：八雲町民センター 15:00～17:00

7月22日(日)

- ▶八雲分屯基地一般開放
(※細部内容は広報7月号でご案内します)

◎参加申込 (参加無料)

- ▶体験搭乗
往復ハガキに希望する方全員の住所、氏名、

職業、年齢、返信用ハガキに返信先住所氏名を記入のうえ、八雲分屯基地までご応募ください。(6月29日必着)

なお、応募者多数の場合は、抽選のうえ決定いたします。

▶記念演奏会

福祉センターにて6月23日(土)9:00～10:00までの時間帯で、入場整理券を配布いたします。(※配布予定数を持って終了とさせていただきます)

【お申し込み先・お問い合わせ先】

〒049-3118 二海郡八雲町緑町34番地
航空自衛隊八雲分屯基地総務班
(☎0137-62-2262/内線207)