

架空請求やワンクリック請求に関する相談が多く寄せられています

(ご注意ください)

「アダルトサイトに登録されて利用料金を請求されてしまった」
「身に覚えのない請求がメールに届いた」



架空請求やワンクリック請求に関する相談が消費者相談に多く寄せられています。また、下記のように裁判を始めるような内容のハガキが届いた方が多く、皆さん不安になり相談をされています。有料コンテンツ等を利用した名目で請求のメールやハガキが届きますが、利用していなければ決してお金を払わないでください。また、身に覚えがなくても断りの連絡を取らないでください。連絡を取ることで相手に電話番号などの個人情報を知られてしまいます。

メールやハガキなどの文章例

- 有料コンテンツで利用料金のお支払い確認がとれていません。本日で連絡ない場合、法的処理に移行します。至急ご連絡ください。電話03××××××××
- この度ご通知いたしましたのは貴方が以前契約された訪問販売会社に対して未納料もしくは契約不履行に当該会社が管轄裁判所に訴状申請された事を報告致します。ご連絡なき場合、管轄裁判所から裁判の日程を決定する口頭弁論期日呼出状送達後に出廷となり執行官立会の元、あなたの給料や財産の差押えをされてしまう事があります。

被害にあわないためには

- 利用していなければ、決してお金を支払わない。
- 相手の連絡先へは絶対に連絡しない！相手に電話番号などの個人情報を知られてしまい、しつこく請求されるなどのトラブルになります。連絡してはいけません！！
- 何度も請求がメールに来る場合は、迷惑メールブロックなどのサービスを利用する。
- 電子プリペイドカードで支払いをさせるケースも増えています。
- 覚えのない請求などが届いた場合は産業振興課へ相談しましょう。
- 無料で解決！など、消費者相談とは異なる民間の事業者に連絡しない！解決料という名目で料金トラブルになります。

※こういうケースがありましたら、産業振興課までご相談ください。



相談電話番号

●長万部町役場産業振興課 ☎2-2455 ●消費者ホットライン(局番なし) 188

こんにちは

八雲警察署です

・「総合消費料金に関する
訴訟最終告知のお知らせ」
・「民事訴訟最終通告書」
訴訟(管理)番号そ〇〇〇〇
この度、ご通知致しましたのは、貴方が
利用された契約会社から契約不履行に
よる民事訴訟とし・・・・・・・・・・
・・・・最終通告します。
取り下げ最終期日 平成29年〇月〇日
民事訴訟管理センター
電話番号〇〇〇〇
受付時間〇〇〇〇

こんなハガキ来ていませんか

ハガキに書かれている
電話番号には電話しな
いでね。

「このハガキ架空請求です」
欺されないで!!
最近、長万部町内に同様の
ハガキがご家庭に送られてき
ています。
身に覚えのない料金を請求
されたら、それは・・・「詐欺」
です。
もし家に届いたら、迷わず、
警察に通報を!!

(有料広告) サービス付き高齢者向け住宅

ケアパレス平里

ゆったりと安心・安全な暮らし

※60歳以上の方お気軽に
ご相談ください

随時見学、ご相談承ります!

入居者募集中!

株式会社 鈴木総合サービス

〒049-3513
山越郡長万部町字平里43-5
TEL・FAX (01377) 2-3338