

相談急増!「お試し」のつもりが定期購入に!? 一低価格等をうたう 広告をうのみにせず、契約の内容をきちんと確認しましょう

ホームページやSNS等で「健康に良い」「ダイエット効果あり」や「有名女優も使用」とうたう広告を見て、商品を通常価格より安い価格で購入したところ、実際は定期購入契約だったというトラブルが急増しています。



相談事例

1. サプリメントを初回お試し価格として購入。体に合わず解約を申し出たが、定期購入だと拒否された。
2. 通信販売でお試し価格500円の健康食品を注文した。一度限りだと思ったが2回目が届いた。
3. 通信販売で青汁を注文したら定期コースだった。毎月商品が届くが中止し返品したい。
4. SNSで知った化粧品の無料お試しを注文したら定期購入になった。解約したい。

相談事例からみる問題点

- ・定期購入である旨の表示がわかりにくい。
- ・解約を申し出たところ、通常価格を請求される。
- ・解約はできない旨の表示がわかりにくい。
- ・事業者への解約の申し出が困難。

アドバイス

- ・契約内容や解約条件を確認しましょう。
- ・トラブルになった場合には産業振興課までご相談ください。

相談電話番号

●長万部町役場産業振興課 ☎2-2455 ●消費者ホットライン(局番なし) 188

こんにちは

八雲警察署です



ネットの影に潜むサイバー犯罪 あなたを守るサイバーセキュリティ

「ランサムウェア」をはじめとした不正プログラムの蔓延、不正アクセス事案やオンラインショップ詐欺等、国民生活を脅かすサイバー犯罪の危険性が社会全体で大きく取り上げられています。

サイバー犯罪の被害に遭わないように次の対策を実施しましょう。

1. パソコンやスマートフォンにはウイルス対策ソフトをインストールする。
2. パソコンの基本ソフト(OS)やウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしておく。
3. 身に覚えのないメールの添付ファイルやURLは開かない。
4. 不必要なプログラムや信頼のおけないサイトからプログラムをダウンロードしない。
5. 定期的にバックアップデータを保存する。

6. IDやパスワードは、自分自身でしっかり管理する。

7. オンラインショップでの買い物では、そのサイトが本物かどうかよく確認する。

サイバーセキュリティは、一つの対策を講じれば大丈夫というわけではありません。

複数の対策を併用してインターネットを安全に利用しましょう。

また、スマートフォンのSMSなどを利用した架空請求詐欺も横行しています。十分に注意をしましょう。



(有料広告)

サービス付き高齢者向け住宅

ケアパレス平里



ゆったりと安心・安全な暮らし

※60歳以上の方お気軽にご相談ください

随時見学、ご相談承ります!

入居者募集中!

株式会社 鈴木総合サービス

〒049-3513
山越郡長万部町字平里43-5
TEL・FAX (01377) 2-3338