

消費生活相談からのご案内

商品やサービスの契約・解約のトラブル、商品の危険・安全性などに関する相談を受け付けています。トラブルが発生したときは、すぐに相談することが重要です。消費生活や個人情報の保護に関する様々な苦情・問い合わせについて解決のお手伝いをします。



問 どんなことを相談できるの？

答 たとえばこんな相談です。

- ・訪問販売で多額な商品を契約してしまった……
- ・使った覚えのない電話サービスの利用料金請求がきたが……
- ・クーリング・オフのやり方を教えて……
- ・サイトでクリックしたら、前触れもなく請求画面になったが……など

問 誰でも相談できるの？

答 長万部町在住の方が対象です。

- ・消費生活の相談は、長万部町役場産業振興課窓口までご相談ください。

問 家族や近所の方のことも相談できるの？

答 本人からの相談が原則です。

- ・近所の方や同居の家族の相談は、一般的なアドバイスの後、改めて本人からの相談をお願いしています。

問 相談窓口へ電話をかけると？（月～金は来庁相談も受け付けています）

答 相談員が相談内容を伺います。事実関係をできるだけ正確にお話ください

- ・契約トラブルの場合は……
- きっかけ（電話・来訪・通信販売）
- いつ（契約日） □いくらで（契約金額・いくら払ったか）
- どこで（家で・店で） □どこで（販売会社名・クレジット会社名）
- 何を（契約商品・サービス名） □どうしたいか（契約をやめたい・返品したい） など

消費生活でのご相談・お問い合わせは、産業振興課消費生活窓口にご相談ください。

☎2-2455

相談は無料、秘密厳守です。
安心してご相談ください。

事前にメモなどで、相談内容を整理しておく、相談がスムーズに進みます。業者から受け取った書類（契約書や申込書、領収書など）は、まとめて手元に用意して電話をしてください。（来庁時はすべて持参してください）



こんにちは

八雲警察署です



楽しいお正月を迎えるために！

長万部町のみなさん、今年も警察行政の各般にわたり、御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

八雲警察署では、一年の締めくくりとして歳末に向かってパトロール等の警戒活動を強化しますが、歳末の時期はコンビニエンスストア等をねらう強盗事件や一人歩きの女性をねらうひったくり事件等の発生が懸念されます。楽しいお正月を迎えるため、次のことに注意しましょう。

●女性のみなさんが被害に遭わないために

- ・夜間の一人歩きはできるだけ避け、人通りのある明るい道を通りましょう。
- ・イヤホンで音楽を聴いたり、スマートフォンを操作する「ながら歩行」は危険を察知するのが遅れます。歩行中は周囲の警戒を怠らないようにしましょう。

- ・万一来訪で、防犯ブザーなどの防犯グッズを携帯しましょう。

●振り込め詐欺等に遭わないために

- ・「レターパックや宅急便で現金を送って」「口6の当選情報がある」「ATMで医療費が戻る」などと言われたら詐欺です。
- ・お金を要求する怪しい電話やメールが来たら、振り込む前に八雲警察署（0137-66-2110）又は警察相談ダイヤル#9110に連絡してください。

●空き巣に遭わないために

- ・短時間の外出でも、必ず玄関や窓の鍵をかけましょう。
- ・防犯カメラ、センサーライト、玄関や窓への補助錠の設置など、防犯機器を有効に活用しましょう。

歳末特別警戒



（有料広告）

医療法人社団 陵仁会

【診療科目】産科・婦人科（小児科隣接）



えんどう桔梗マタニティクリニック

産科・最新4D超音波・婦人科他（産前・産後の教室も充実）

院長 遠藤 力 副院長 白戸 智洋

【診療時間】	日(第2・4)	月	火	水	木	金	土
午前(9:00~12:00)	●	●	●	●	●	●	●
午後(14:30~18:00)	休診	●	●	手術日	●	●	休診

休 診 日曜(第1・3・5)・祝祭日

初診の方でもPC、携帯、スマートフォンから24時間外来事前受付、分娩希望受付可。
問診票ダウンロード可。予約なしの来院可。
ホームページ内のメールフォームからのご質問は24時間可。電話問い合わせ可。

LDR(分娩室)、
和室病室も新設
バスプランも充実

12月27日(土)・28日(日)
小宮先生、女性外来も予約可

函館市桔梗5丁目7-15

(桔梗駅前通り中の沢小学校前)

12月の日曜診療は、
14日・28日になります。

※年末は12月29日(月)午前中
まで診療致します。

入院設備完備

TEL(0138)47-3001

